

# 儿科新护士专科护理带教中存在的问题分析及对策

## Problems and policies of new nurses teaching in pediatrics department

叶少云

(福建医科大学附属协和医院, 福建 福州, 350001)

中图分类号: R473.72 文献标识码: A 文章编号: 1674-7860(2015)27-0140-02

**【摘要】**目的: 对儿科新护士专科护理带教中存在的问题及对策进行观察与探讨。方法: 对 2013 年 12 月—2014 年 12 月在我院儿科 20 名新护士进行相关研究, 使用调查问卷调查儿科新护士专科护理带教中存在的问题, 并提出相应的对策。结果: 儿科新护士专科护理带教中主要有新护士存在的问题 (92.3%)、带教护士存在的问题 (65.2%)、环境因素的影响 (75.3%)、社会因素的影响 (76.4%)、影响新护士静脉穿刺的成功率 (87.4%) 等问题。结论: 儿科新护士专科护理带教中存在多种问题, 需做好儿科新护士的教育宣教, 实施人性化的专科护理带教和营造良好的工作环境, 并进行不断的改善, 有效提高儿科新护士的专科护理能力。

**【关键词】** 儿科; 新护士; 专科护理; 带教; 问题及对策

**【Abstract】**Objective: To observe and discuss the problems and Countermeasures in teaching new nurses in Department of Pediatrics. Methods: 20 new nurses received questionnaire investigation of pediatric nursing education with the existing problems, and tried to point corresponding countermeasures. Results: During pediatric nursing teaching, new nurses problem (92.3%), with a nurse to teach (65.2%) and environmental factors (75.3%), social factors (76.4%), Influence of new nurses for vein puncture success rate (87.4%). Conclusion: the new pediatric nursing teaching includes many problems, need more new pediatric nurse education, the implementation of humanized nursing and teaching, a good working environment and continuous improvement can improve the nursing ability in pediatric.

**【Keywords】** Pediatrics; New nurse; Nursing; Teaching; Problems and Countermeasures

doi:10.3969/j.issn.1674-7860.2015.27.068

儿科是医院的一个重点科室, 是对危、急、重症患儿进行抢救的重要场所, 而新护士的察看水平、应急能力及专业素质等均较弱, 影响对患儿的临床护理质量<sup>[1,2]</sup>。本文对儿科新护士专科护理带教中存在的问题及对策进行相关的研究及探讨, 所研究的相关结果报道如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 临床资料

将 2013 年 12 月—2014 年 12 月我院儿科 20 名新护士作为研究的对象, 均为女性, 护士的年龄为 19~23 岁, 平均年龄

为 (21.3±2.1) 岁, 其中, 文化水平为大专的有 8 例, 文化水平为本科的有 12 例。

#### 1.2 方法

使用我院自行设计的调查问卷调查分析我院儿科新护士专科护理带教中存在的问题。

#### 1.3 统计学分析

使用统计学的软件 SPSS19.0 分析本研究中涉及的相关数据, 使用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示计量资料, 按照 *t* 检验的方式实施相关的检验, 并应用  $\chi^2$  检验的方法对于本研究中的计数资料进行检查, 若  $P < 0.05$  则表示组间的相关差异存在统计学的意义。

## 2 结果

通过调查分析发现,儿科新护士专科护理带教中主要有,新护士存在的问题,占92.3%,带教护师存在的问题,占65.2%,环境因素的影响,占75.3%,社会因素的影响,占76.42%,影响新护士静脉穿刺的成功率,占87.4%。

## 3 讨论

### 3.1 儿科新护士专科护理带教中存在的问题

#### 3.1.1 儿科新护士存在的问题

由于儿科新护士的基础知识掌握度较差,且多是理论知识,缺乏一定的实践能力,在专科护理工作时无较快的进入工作状态,缺乏对于专科护理工作重要性的认识和了解,一些儿科新护士的态度不端正,对于专科护理工作没有足够的重视和认真等;另外,一些儿科新护士因为刚入职应对能力比较差,新护士对于自护校转变到儿科的病房还没有及时的适应,存在一定的害怕、担心胆怯、焦虑及紧张的心理,而且,儿科新护士常存在急救的意识和实际操作能力不协调的情况,在对儿科患儿的急救过程中,导致理论和实际出现脱节的情况,对于专科护理难以下手和进行及时的处理等。

#### 3.1.2 带教护师存在的问题

负责儿科新护士专科护理带教护师的工作强度比较大,而专科护理带教护师自身还存在一定的医疗护理工作,影响对儿科新护士专科护理的带教工作,一些护师的带教方式比较的单一,无法进行因人施教,多借助自身的工作经验进行专科护理带教,缺乏一定的人性化相关的护理教育<sup>[3,4]</sup>。

#### 3.1.3 环境因素的影响

由于医院的硬件设施不足,存在环境因素的影响,而儿科患儿在进行临床就诊和治疗时常存在一定的喊叫、家长与亲属的嘈杂声对于医院环境产生噪声的污染,也影响儿科新护士的心理,带来一定的压力等<sup>[5]</sup>。

#### 3.1.4 社会因素的影响

多数的患儿家长常存在溺爱的情况,对于护理质量的要求较高,而患儿就诊时的哭闹、不配合护理和家长的担忧,均会对诊疗相关人员的工作造成不良影响,并对新护士的情绪产生严重的影响,而新护士的自我调节能力和应对能力较差,导致相关专科护理操作难以有效实施,降低对患儿的护理质量。

#### 3.1.5 影响新护士静脉穿刺的成功率

新护士由于刚从学校离开到临床工作,对于临床的操作不了解、不熟悉,临床经验不足,当需要独立完成临床静脉穿刺操作及面对比较陌生的环境、患者及患者家属时,难以适应,存在一定的心理压力等,均影响新护士静脉穿刺的成功率<sup>[6]</sup>。

### 3.2 对于儿科新护士专科护理带教中存在问题的应对对策

#### 3.2.1 对儿科新护士做好入科的教育及宣教

当儿科新护士入院之后,需对其进行集中的教育及宣教,并由护士长进行统筹的安排,对儿科新护士进行科室的具体情况、环境的布局、主要的常见病种、相应的规章制度、相关的设备等介绍,增加儿科新护士的认识和了解,并由专科护理带教的护师详细介绍护士的工作职责、工作范围、病房的情况等,使儿科新护士建立良好的工作态度。

#### 3.2.2 实施人性化的专科护理带教

带教护师需严格的根据带教相关计划实施对儿科新护士的专科护理带教,在保证良好的自我职业素养及严谨工作态度的基础上,对儿科新护士给予生理和心理等方面的关心、关注及爱护,并正确的积极引导儿科新护士的工作态度。在对儿科新护士进行专科护理带教中,带教护师需对新护士的思想、工作及家庭的情况进行充分的了解,建立较好的关系,使以往命令式的、以自我为中心的带教模式向人性化的带教模式转变,提高儿科新护士的接受程度和专科护理带教质量。

#### 3.2.3 为儿科新护士营造良好的工作环境

增加对医院工作人员、患者和家属等正确对待新护士的宣传教育,增加患者及其家属对于儿科新护士的理解和包容,减少对儿科新护士的压力。还需增加医院相关硬件设施,并设立一定的监控设施,增强医院环境的安保和治安方面的管理,保持正常的医院就医秩序,使医患的合法权益及人身安全均得到充分的保证。

#### 3.2.4 有效提高新护士静脉穿刺的成功率

儿科带教护师需协助新护士积极调整心态,尽快适宜护士的角色,并增加对于新护士穿刺操作技能的培训,传授自己的静脉穿刺经验及技术,提高新护士静脉穿刺的成功率。

## 参考文献:

- [1]唐云飞.新护士随身笔记在新生儿科护理带教中的应用[J].齐鲁护理杂志,2012,18(13):112-113.
- [2]郭志芬,张蓓.层级培训在儿科新护士带教管理中的应用[J].吉林医学,2013,34(11):2182-2183.
- [3]刘小妹,曾晓鸣.急诊科儿科输液新护士带教的难点分析及改进措施[J].职业卫生与病伤,2014,29(04):325-326.
- [4]吕晖.新生儿科“新护士”临床带教的实践和体会[J].中国卫生产业,2013,12(01):60.
- [5]李天红,潘敏,姚文艳,等.应用培训手册实施儿科新护士培训的实践[J].中国护理管理,2013,13(02):102-104.
- [6]吴巧妹,杨琼珍,洪英,等.降低小儿头皮静脉穿刺复针率的几点体会[J].中医临床研究,2011,03(21):114.

编辑:赵聪 编号:EB-15072101F(修回:2015-08-20)