

佳目的就是使用药剂量更加准确,最大程度上降低拮抗。新作用:一些药物经过炭炒以后能够增强收敛止血作用,可以进行局部止血。杀酶保苷:很多中药在进行炮制时讲究的是多润少泡,可以通过沸水煮和蒸制的方法来达到一定的药效,能够最大程度上保证酶的不良分解。辅料协同:中医临床进行中药的治疗需要通过不同辅料的协作治疗,达到对药物的正确使用,这样能够对药物疗效进行更大程度上的提升^[3,4]。

3 中药炮制对药物理化性质的影响

3.1 挥发油成分

中药材的分类很多,其中解表类药材有大量的挥发油,通过对其进行炮制后,一般情况下这种药材的炮制需要对温度进行控制,水洗和阴干,这样可以最大程度上保证药物中挥发油的成分不至流失,比如,没药通过炒制以后,可以对药物中的一些气味进行很好的去除;荆芥炭炒以后,可以同时生成出不同种新的药物成分,大大增加药物的治疗功效。

3.2 生物碱成分

炮制后的中药材中碱的溶解会发生一定程度上的变化,可以大大提升生物碱的浸出率,比如,延胡索进行醋制可以在很大程度上提升镇痛作用,草乌、附片等一些有毒性的生物碱成分的药材炮制以后,能够使乌头碱双酯键发生实质性转变,保证药物的良性作用,在降低中药毒性的同时确保其药物疗效^[5]。

3.3 苷类成分

一些中药材中还有大量的苷类成分,这些苷类成分溶于乙醇,在一些条件下融于水,与此同时会产生一定的化学反应,使其转变为苷元,这种转变很容易破坏其中的糖分,对糖失去一定的保护作用,比如,黄芩通过水解能够生成黄芩素,这种物质能够改变药物颜色,使其色泽变绿,直接降低了药物中的有效成分,使药物失去稳定性,所以,首先需要对药物进行杀酶保苷,与此同时进行蒸煮的方式进行药物的炮制。

3.4 其他成分

中药材中除了上述成分之外还含有不同种类的有效成分,其中包括蛋白质类、有机酸类、鞣质类和氨基酸类,这些不同类的成分在进行炮制时也需要严格按照临床标准进行炮制,在炮制的过程中需要选择合适的方法进行。因此,进行中药炮制是中医中经过长期的研究和临床验证总结得出,中药炮制是根据不同需求进行不同炮制,还必须要以炮制药物中的性质决定。进行药物炮制的工作人员需要对炮制过程进行严格观察,并对药物各种成分在炮制后的不同理化性质的变化进行把握和规范,保证药物的疗效^[6]。

4 总结

由上文可以看出,中药炮制的过程是不同药物成分进行系统加工的过程,通过系统加工最大程度上使药材在炮制的过程中发挥自身特有的功效,在临床上发挥药性。所以,为了药物成分的安全在加工和使用的过程中应当根据临床用药要求进行炮制和使用。中药炮制需要根据合理的炮制方法对中药的性能,功效和理化性质进行适当的改变,以适应临床治疗,使其在临床治疗发挥特有的功效和作用。

参考文献:

- [1]才红杰.中药炮制对药物性能功效及理化性质影响探析[J].亚太传统医药,2014,(01):50-51.
- [2]孙立娟.浅谈中药炮制中的科学性[J].中国医药指南,2013,(36):188-189.
- [3]杨春云.中药疗效与中药炮制的关系研究[J].实用医技杂志,2011,(05):534.
- [4]徐良,岑丽华.中药性能与炮制辅料[J].科技信息,2011,(33):278+258.
- [5]张健,臧传军,裴慧,等.中药炮制工艺存在的问题文献分析与对策[J].中国药房,2013,(39):3742-3744.
- [6]吴英详.炮制工艺对黄精有效成分及指纹图谱的影响[D].福州:福建农林大学,2013.

编辑:白莉 编号:EB-15051407(修回:2015-07-11)

眼科门诊护士工作体会

Work Experience of Nurses in Department of Ophthalmology

张蕾 王娟

(解放军第91中心医院,河南 焦作,454003)

中图分类号:R47 文献标识码:B 文章编号:1674-7860(2015)24-0143-03

【摘要】目的:回顾眼科门诊护士的工作,总结护理体会。方法:提高眼科护士综合素质,从分诊、护患沟通、医护关系及病情指导等方面出发,改善眼科门诊护理服务模式,提高诊疗速度。结果:门诊护理工作综合满意度大力提高,投诉现象明显减少,护理纠纷也逐渐减少。结论:做好门诊护理工作,正确指导、合理安排病人就诊,能有效缩短看病时间,使门诊工作更安全、快捷、有效。

【关键词】眼科门诊;护士工作体会

【Abstract】Objective: To review the work of outpatient nurses in Department of Ophthalmology and summarize the nursing

experience. Methods: To improve the comprehensive quality of nurses in Department of Ophthalmology, improve the nursing service mode and the diagnostic rate of the Department of Ophthalmology from the aspects of the diagnosis, nurse patient communication, medical care relationship and the guidance of the disease. Results: The overall satisfaction of outpatient nursing work was greatly improved, the phenomenon of complaints decreased significantly. The nursing disputes decreased gradually. Conclusion: Satisfactory outpatient nursing work can correct guidance, reasonable arrangements for people to visit and effectively shorten the time to see a doctor, which makes nursing care more safe and effective.

【Keywords】 Department of Ophthalmology; Work Experience of Nurses

doi:10.3969/j.issn.1674-7860.2015.24.069

眼科是一门专业性比较强的学科。人常说眼睛是心灵的窗口，一旦眼睛失明，患者感到焦虑、恐惧、哭泣甚至抑郁，严重者给患者及家属带来生活上、精神上的困难和不便。所以作为一名眼科门诊护士，不但要有高尚的职业道德，精湛的专业技术，更要有敏锐的洞察力，把握一切工作中的细节问题，将一切可预见的，能引起患者不满的问题及时总结出来，及时改正，用到工作中去。现将多年的眼科护理工作体会总结如下。

1 提高综合素质

在提高专业知识的同时，尤其重视护士人文素养的提升，护理实践中的人文精神集中体现在护士对患者生命与健康、权利和需求、人格和尊严的关心和照护^[1]。我科利用每天的早班会，经常进行护理职业礼仪、护理美学、护患沟通技巧等人文素养培训小讲座，并制订了一系列的护理人文关怀措施。使每一位护士都能做到充分尊重患者，确切了解患者的需要，使其得到所需关怀，从而将护理人文关怀与护理实践的具体步骤紧密结合，切实体现在患者身上^[2]。

2 预检分诊

眼科门诊护士要眼观六路耳听八方，根据患者主诉和病情的轻重缓急进行快速分诊。急病人之所急，如果病情紧急，外伤、危重的优先就诊。照顾年老体弱和上学的学生，使病人产生信任感，坚定治病的信心，同情和体贴病人，努力创造和谐的候诊环境，减少病人路程的往返，缩短病人看病时间。提前了解病情，根据病人的主诉，如需要检查视力、测量眼压、散瞳验光、检查眼底的患者，优先检查。这样既不延误病情，又在第一时间准确的给医生提供病情信息。所以，准确无误的做好分诊和疏导工作，提高护士的分诊应对能力，对于患者是至关重要的。

3 护患沟通

每一位就诊患者都是带着特别复杂的心情来就医的，焦虑、期盼、不信任及经济方面等，都是需要考虑的。因为大部分患者来自农村，经济条件不太富裕，加上对医院环境不熟悉，又担心医护人员的服务态度，这些顾虑无形中加重了患者就诊时的心理负担^[3]。所以，我们护士如何拉近与患者的距离，取得患者对医护人员的信任显得非常重要，我们总结了以下沟通方式。

3.1 说服患者的技巧

具有同情心，从患者的利益出发，在交谈时说出想法，让患者理解是为他好，达到说服的目的。

3.2 考虑对方的自尊

考虑对方的自尊，不要随意批评，以防对方伤着自尊，反而达不到说服的目的。

3.3 耐心与患者近距离沟通

询问他来自哪儿、有哪些不适、发病时间长短等，这样既了解病情，又降低了护患之间的陌生。

3.4 患者对护士态度冷漠时

患者对护士态度冷漠时，护士可主动打招呼，询问其心情不好原因，家里是否有事、有什么烦心事等，逐渐贴近患者，用患者能接受的态度和方法帮助每一位患者，使护患关系更融洽。通过以上沟通技巧应用，不仅取得彼此之间的了解和信任，建立良好的护患关系，还帮助减轻病人的身心痛苦，创造最佳的身心状态，从而提高护理质量。

4 医护关系沟通

虽然医生和护士在同一环境中工作，服务对象都是病人，但工作性质完全不同，却相互联系。因此，医护关系的和谐，是取得优质服务的重要因素之一。我院眼科门诊是一个综合性眼科，分科不细，还负责做近视眼手术，这就要求门诊护士在熟悉业务的情况下，还要熟悉、适应每位医生的性格、工作态度、工作方法、就诊质量、看病速度，争取做到医护关系的尊重、信任、协调、谅解、制约和监督。比如：对于屈光不正的患者，根据不同年龄阶段进行散瞳验光，告知医生，医生根据患者的病情选择就诊。因为散瞳验光检查需要一个半小时，在这期间，后面排队的患者可优先就诊。这样医护之间的工作配合既协调又默契。既节省医生看病时间又提高了工作效率；对于检查眼底的病人，护士首先要检查视力、测眼压、提前散大瞳孔，这样医生看病既省事又省时；对于急性青光眼的患者，问诊、看瞳孔是否增大等症状，护士第一时间就要测量眼压，如果眼压很高，就告知医生优先就诊。这样既不延误病情，又能及时得到治疗、控制眼压、防止失明。综合上述，医护关系是否融洽，对每位患者至关重要。能使患者得到最恰当而又满意的治疗和护理。

5 病情指导

眼科门诊工作量较大，专科检查和治疗较多，要求护士对

于一些特殊专业知识需要告知患者。医生诊断时,要进行眼科专科检查、治疗。根据病情进行健康教育十分必要。包括:疾病发生、发展过程,病情原因、检查方法、注意事项等。就诊结束后,要向患者及家属交待回家后的注意事项。治疗后可能出现的情况,那些需要及时就诊的,特别是不同眼药水的滴眼方法及注意事项、用药剂量、给药的正确方法、病情的饮食谱、休养方法、体位、复诊时间,使患者及家属得到专门教育,提高自我护理能力,减少病情复发率及并发症的发生^[4]。特别是对急性传染病的患者,如:急性结膜炎就要向患者讲清生活常识,洗手毛巾和家人分开,用流动水洗脸,滴眼药水前后要洗手,本病发病季节及预防知识等。对于屈光不正的、青光眼、白内障、视网膜脱落的健康知识手册免费发放,以便了解眼科常见病及多发病的自我调护知识。

6 讨论

门诊工作是服务的窗口。我们在门诊护理过程中,首先要强化护理人员的服务意识,树立良好的职业形象,提高护士的综合能力,使病人来就诊就能产生信任感和安全感^[5]。作为一名眼科门诊护士,接触到不同类别、不同年龄、不同性格的病

人,护士必须热情、认真、耐心地疏导不同类别的患者,正确指导合理安排就诊病人,正确引导眼科各项检查方法,耐心讲解病情原因、用药知识、注意事项及滴眼药水的方法,才能使眼科门诊护理工作综合满意度提高,护理投诉现象减少,工作效率提高,提升医院整体形象。

参考文献:

- [1]李惠玲. 护理人文关怀的基本理论与临床应用[J]. 中华护理杂志, 2005, 40(11): 878-880.
- [2]史晶. 眼科门诊护理缺陷因素与防范对策[J]. 中国药物经济学, 2014, 8(6): 169-170.
- [3]陈玉萍. 门诊护理沟通技巧[J]. 中国误诊学杂志, 2008, 8(08): 1969-1970.
- [4]任玮. 改善门诊就医流程 促进医患关系和谐[J]. 中医药管理杂志, 2008, 17(03): 185-186.
- [5]尉秋英. 眼科门诊护士的工作体会[J]. 求医问药下半月刊, 2012, 10(2): 679.

编辑: 白莉 编号: EB-15052119 (修回: 2015-06-08)

持续质量改进在医院感染管理中的应用

Continuous Quality Improvement in Hospital Infection Management

靳立敏 赵桂花

(布尔津县人民医院, 新疆 阿勒泰, 836600)

中图分类号: R197.3 文献标识码: A 文章编号: 1674-7860(2015)24-0145-02 证型: I

【摘要】目的: 探讨持续质量改进在医院感染管理中的应用。方法: 针对医院感染的重点环节、重点部门、重点流程及危险因素采取预防控制措施, 应用持续质量改进的方法, 实施质量改进。结果: 医院感染发生率逐年降低, 漏报病例由逐年增加到降低, 医院感染上报率明显提高。结论: 借助持续质量改进方案为医院感染管理进行规范及完善, 可有效改善感染管理现状, 降低感染率。

【关键词】 CQI; 医院感染; 应用

【Abstract】Objective: To investigate the continuous quality improvement management in hospital infections. Methods: Key areas for hospital infections, priority sectors, focusing on the process and risk factors to take prevention and control measures, the application of continuous quality improvement methods, the implementation of quality improvement. Results: The incidence of nosocomial infection decreased year by year, the year to reduce underreporting of cases, hospital infection reporting has improved significantly. Conclusion: With the continuous quality improvement program for hospitals to standardize and improve infection control, infection control can effectively improve the situation and reduce infection rates.

【Keywords】 CQI; Nosocomial Infection; Application

doi:10.3969/j.issn.1674-7860.2015.24.070

医院感染管理作为医院质量管理的重要组成部分,正在不断地吸收管理学上先进的思想和模式,持续质量改进(Continuous Quality Improvement, CQI)的管理理念在医院感染管理工作中的运用日益广泛。持续质量改进作为先进管理方

案,立足于过程管理及环节管理理论,致力于全面提升质量管理,通过在各环节管理过程中开展资料收集、工作检测与质量评估几项工作,辅助开展管理工作,可有效提高管理质量。我院应用持续质量改进的管理方法,通过常规监测、分析,发现