

于一些特殊专业知识需要告知患者。医生诊断时,要进行眼科专科检查、治疗。根据病情进行健康教育十分必要。包括:疾病发生、发展过程,病情原因、检查方法、注意事项等。就诊结束后,要向患者及家属交待回家后的注意事项。治疗后可能出现的情况,那些需要及时就诊的,特别是不同眼药水的滴眼方法及注意事项、用药剂量、给药的正确方法、病情的饮食谱、休养方法、体位、复诊时间,使患者及家属得到专门教育,提高自我护理能力,减少病情复发率及并发症的发生^[4]。特别是对急性传染病的患者,如:急性结膜炎就要向患者讲清生活常识,洗手毛巾和家人分开,用流动水洗脸,滴眼药水前后要洗手,本病发病季节及预防知识等。对于屈光不正的、青光眼、白内障、视网膜脱落的健康知识手册免费发放,以便了解眼科常见病及多发病的自我调护知识。

6 讨论

门诊工作是服务的窗口。我们在门诊护理过程中,首先要强化护理人员的服务意识,树立良好的职业形象,提高护士的综合能力,使病人来就诊就能产生信任感和安全感^[5]。作为一名眼科门诊护士,接触到不同类别、不同年龄、不同性格的病

人,护士必须热情、认真、耐心地疏导不同类别的患者,正确指导合理安排就诊病人,正确引导眼科各项检查方法,耐心讲解病情原因、用药知识、注意事项及滴眼药水的方法,才能使眼科门诊护理工作综合满意度提高,护理投诉现象减少,工作效率提高,提升医院整体形象。

参考文献:

- [1]李惠玲.护理人文关怀的基本理论与临床应用[J].中华护理杂志,2005,40(11):878-880.
- [2]史晶.眼科门诊护理缺陷因素与防范对策[J].中国药物经济学,2014,8(6):169-170.
- [3]陈玉萍.门诊护理沟通技巧[J].中国误诊学杂志,2008,8(08):1969-1970.
- [4]任玮.改善门诊就医流程 促进医患关系和谐[J].中医药管理杂志,2008,17(03):185-186.
- [5]尉秋英.眼科门诊护士的工作体会[J].求医问药下半月刊,2012,10(2):679.

编辑:白莉 编号:EB-15052119(修回:2015-06-08)

持续质量改进在医院感染管理中的应用

Continuous Quality Improvement in Hospital Infection Management

靳立敏 赵桂花

(布尔津县人民医院,新疆 阿勒泰,836600)

中图分类号:R197.3 文献标识码:A 文章编号:1674-7860(2015)24-0145-02 证型:I

【摘要】目的:探讨持续质量改进在医院感染管理中的应用。方法:针对医院感染的重点环节、重点部门、重点流程及危险因素采取预防控制措施,应用持续质量改进的方法,实施质量改进。结果:医院感染发生率逐年降低,漏报病例由逐年增加到降低,医院感染上报率明显提高。结论:借助持续质量改进方案为医院感染管理进行规范及完善,可有效改善感染管理现状,降低感染率。

【关键词】CQI; 医院感染; 应用

【Abstract】Objective: To investigate the continuous quality improvement management in hospital infections. Methods: Key areas for hospital infections, priority sectors, focusing on the process and risk factors to take prevention and control measures, the application of continuous quality improvement methods, the implementation of quality improvement. Results: The incidence of nosocomial infection decreased year by year, the year to reduce underreporting of cases, hospital infection reporting has improved significantly. Conclusion: With the continuous quality improvement program for hospitals to standardize and improve infection control, infection control can effectively improve the situation and reduce infection rates.

【Keywords】CQI; Nosocomial Infection; Application

doi:10.3969/j.issn.1674-7860.2015.24.070

医院感染管理作为医院质量管理的重要组成部分,正在不断地吸收管理学上先进的思想和模式,持续质量改进(Continuous Quality Improvement, CQI)的管理理念在医院感染管理工作中的运用日益广泛。持续质量改进作为先进管理方

案,立足于过程管理及环节管理理论,致力于全面提升质量管理,通过在各环节管理过程中开展资料收集、工作检测与质量评估几项工作,辅助开展管理工作,可有效提高管理质量。我院应用持续质量改进的管理方法,通过常规监测、分析,发现

问题发展趋势,对存在问题采取积极预防控制措施,减少医院感染的发生,有效提高了医院感染质量,体会如下。

1 持续质量改进的方法

1.1 建立医院感染管理体系

成立全院医院感染管理委员会、医院感染管理科、各临床科室医院感染管理小组的三级医院感染管理组织,对各级管理组织制定职责,定期对各级管理组织的工作质量进行检查、考评,并和医院的奖惩制度挂钩,充分发挥各级管理组织的作用。

1.2 全员培训

由于医院感染管理工作始终贯穿于医疗活动的全过程,不仅牵涉到医、护、药、技人员,同时还涉及工勤人员,因此要搞好医院感染管理,首先要提高全员医院感染控制意识,掌握医院感染相关的法律、法规知识,掌握预防和控制院内感染的基本知识和技能。我院每年举办各级各类讲座、培训班,分批次对各类人员有针对性地进行培训,对新上岗的人员进行岗前培训,对工勤人员进行深入浅出的讲课,对医院感染管理专职人员每年派出去参加全国性的学习班,接受正规的专业培训和知识更新。

1.3 收集资料

做好院内感染的调查和监测。收集分析资料是医院感染管理持续质量改进的基础。从2000年以来我院共收集监测资料近万份,通过这些资料的分析,帮助我们掌握了医院感染情况,为我院控制院内感染提供了科学的依据。

1.3.1 监测的方法

监测方法采取综合性的监测和目标性的监测。综合性监测方法是统一制定医院感染病例登记表,由院感专职人员深入病房查看病人、查阅病历和护理记录,确定医院感染是否存在;深入微生物实验室,根据检查阳性结果,调查相应病人,确定是否是医院获得性感染。目标性监测的方法:①重点部门的监测,对存在高危性的部门进行监测,如NICU病房、母婴同室病房。②重点部位的监测,如手术病人切口部位的监测。③抗菌药物临床运用与细菌耐药性监测。

1.3.2 监测资料的整理分析

资料分析的内容从五个方面进行:①医院感染总的发病率。②不同科室、不同时期的医院感染发病率。③医院感染危险因素的分析。④医院感染的趋势分析。⑤医院病原学及其耐药特点分析。

1.3.3 监测资料的报告及反馈

①每月向医院感染管理委员会报告监测资料,发现流行或暴发流行及时报告。②每月向临床科室反馈医院感染监测资料,发现流行或暴发流行及时向临床科室反馈。③涉及个体化的资料(如外科医师手术专率)则向涉及人员单个反馈。通过资料的分析,能够掌握医院感染发病率,推论医院感染的高危人群、高危病区及潜在的危险因素,并且根据存在的问题制定干预措施。通过信息反馈,促使大多数科室和个人,尤其是感染率高的科室和个人总结经验,查找感染原因,降低医院感染

的发病率。

1.4 建立医院感染管理质量检查和评价制度

制定医院感染管理质量标准,有计划地定期和不定期地对临床科室进行有关医院感染管理的规章制度和技术规范执行情况进行检查。如对医务人员手部卫生、诊疗环境、无菌技术操作、隔离技术、一次性无菌用品、医疗废物的分类等管理进行检查,同时加强对手术室、供应室等重点科室的管理和工作流程进行检查,对存在的问题进行质量扣分,并和绩效工资挂钩。

2 实施效果

医院感染知识培训覆盖率达91.0%以上,医务人员医院感染意识得到明显提高。2010年1月—2014年12月共发生医院感染病例110例,医院感染漏报病例45例,医院感染发生率逐年降低,漏报病例由逐年增加到降低,医院感染上报率明显提高。(见表1)

表1 2010年1月—2014年12月医院感染发生率和漏报率比较 (%)

	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
医院感染发生率	2.4	1.9	1.5	0.8	0.6
医院感染漏报率	1.5	2.9	9	10	1.5

3 讨论

医院感染管理持续质量改进关键点:①全员参与,层层负责,人人改进,医院感染严重影响医疗护理质量,医院感染管理贯穿于医疗活动的全过程,涉及医疗、护理、医技、药剂、后勤等多个部门;因此医院感染质量管理必须有赖于全员参与,从而才能增加质量运行的活力。②预防为主,注重过程管理;医院感染管理质量改进应注重患者从入院到出院所有医疗护理活动的全过程,重视每一个工作环节;质量改进强调预防为主,重点在于预防质量缺陷的发生,而不仅是事后的检查和补救,这样才能达到永久性的根本性的质量改进。

应用持续质量改进原则控制医院感染是行之有效的方法。我院通过实施CQI,进一步完善了医院感染质量管理体系和医院感染质量监督和评价机制,强化了各级管理者的质量管理意识和医务人员的参与意识,层层负责,层层把关,实施过程管理、环节管理的全方位、全过程管理,使质量标准落实到各级医院感染管理工作中,有效控制了薄弱环节。

参考文献:

[1]车莹,王卫.持续质量改进在医院感染管理中的应用[J].中华医院感染学杂志,2011,21(20):4296-4297.

[2]吴锦梅.持续质量改进在医院感染管理中的应用[J].江西医药,2006,41(8):694-695.

[3]严翠侠.持续质量改进在医院感染管理中的应用体会[J].中外医疗,2011,(03):130-131.

编辑:赵聪 编号:EB-15052216(修回:2015-06-10)